



Manual PAINEL DE CONTROLE

Sumário

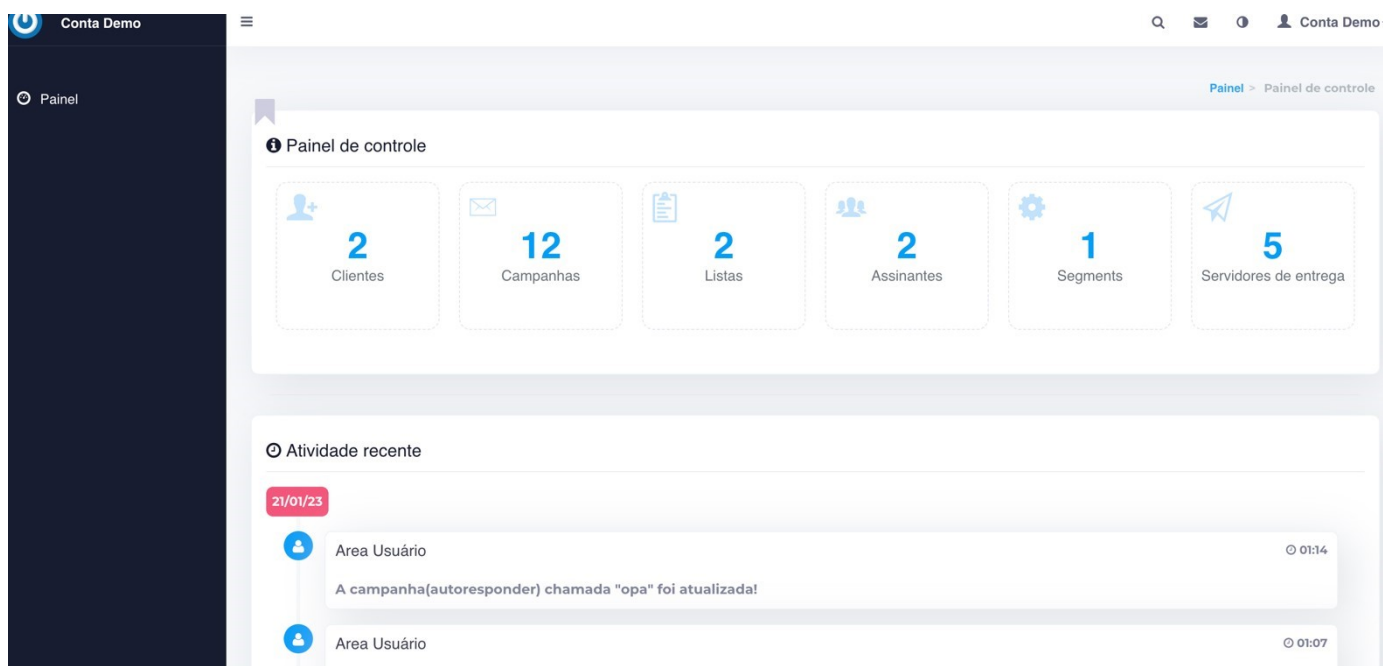
Painel de Visão Geral	3
Gerenciamento de Usuários	4
Grupos de usuários	6
Na aba lista temos os seguintes campos cliente deste grupo:	6
Cabeçalho de e-mail:.....	12
Rodapé de e-mail:	12
Na aba enviando temos	15
Conteúdo de e-mail pode ser modificado:.....	17
Visão geral das listas de e-mail	17
Visão geral das campanhas.....	18
Visão geral da campanha.....	20
Campanha autoresponder.....	22
Visão geral das pesquisas	22
E-mails em massa para o time.....	24
Modelos de e-mail	24
Opção: 2 Criar	25
Lista negra de e-mail	27
A lista negra de domínios	28
Solicitações de bloqueio de e-mail	28
Configurações de modelos de e-mail	30
Configurações 2FA.....	34
Conta Master	37
Clientes	37
Cliente com subcontas:.....	37
Como as subcontas são benéficas:.....	37
Para criar uma subconta, siga os passos aba.....	38

O Hu Marketing é uma plataforma de marketing abrangente que facilita o gerenciamento e a comunicação com seus clientes e outras partes interessadas. Nossa estratégia de marketing prioriza o gerenciamento de contatos eficaz, a criação de campanhas bem planejadas e a utilização de análises de dados poderosas. Estamos à disposição para ajudá-lo a se tornar um especialista em marketing.

A área de back-end é destinada aos administradores do sistema para configurar o sistema como um todo.

Painel de Visão Geral

Aqui, é possível visualizar facilmente os totais referentes ao número de listas de e-mail, campanhas, assinantes, segmentos de lista e servidores de entrega. Além disso, você terá acesso a um relatório detalhado das atividades mais recentes. Por exemplo, ao clicar em "Campanhas", você será direcionado para uma lista de todas as campanhas criadas pelos clientes, e o mesmo se aplica às outras opções disponíveis.



Gerenciamento de Usuários

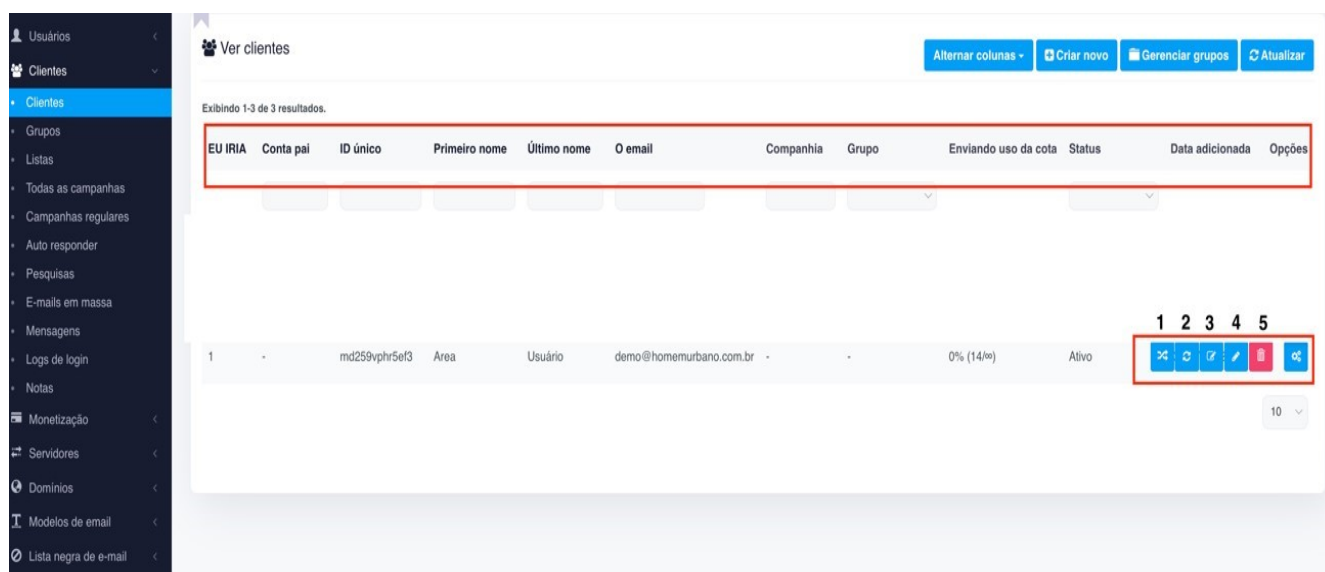
Os usuários são os administradores do sistema, e você pode criar quantos forem necessários, atribuindo-os a vários grupos de usuários com limites e permissões variados.

No menu, algumas opções são autoexplicativas, como "Conta Pai", onde a conta pode ser vinculada a uma conta pai, e os campos "Nome" e "Sobrenome" do cliente.

Vamos prosseguir com a numeração das opções:

- 1 - O administrador master pode fazer login na conta do cliente.
- 2 - Permite redefinir a conta de envio.
- 3 - Oferece a possibilidade de atualizar os dados do cliente.
- 4 - Permite criar uma nota sobre aquele usuário.
- 5 - Ao selecionar "Deletar Conta", a conta entra em status de "Exclusão Pendente" e será excluída irreversivelmente à meia-noite.

Em caso de dúvidas sobre essas opções, basta posicionar o cursor sobre a opção desejada por alguns segundos, e um pop-up explicativo será exibido com informações sobre a função.



The screenshot displays the 'Ver clientes' (View clients) interface. On the left is a dark sidebar menu with options like 'Usuários', 'Clientes', 'Grupos', 'Listas', 'Todas as campanhas', 'Campanhas regulares', 'Auto responder', 'Pesquisas', 'E-mails em massa', 'Mensagens', 'Logs de login', 'Notas', 'Monetização', 'Servidores', 'Domínios', 'Modelos de email', and 'Lista negra de e-mail'. The main content area has a title 'Ver clientes' and buttons for 'Alternar colunas', 'Criar novo', 'Gerenciar grupos', and 'Atualizar'. Below the title, it says 'Exibindo 1-3 de 3 resultados.' and shows a table with columns: 'EU IRIA', 'Conta pai', 'ID único', 'Primeiro nome', 'Último nome', 'O email', 'Companhia', 'Grupo', 'Enviando uso da cota', 'Status', 'Data adicionada', and 'Opções'. A red box highlights the header row. Below the table, there are pagination controls with numbers 1, 2, 3, 4, 5 and a dropdown for 10. A red box highlights the 'Opções' column for the first row, which contains icons for edit, refresh, link, note, delete, and a warning icon.

EU IRIA	Conta pai	ID único	Primeiro nome	Último nome	O email	Companhia	Grupo	Enviando uso da cota	Status	Data adicionada	Opções
1	-	md259vphr5eI3	Area	Usuário	demo@homemurbano.com.br	-	-	0% (14/m)	Ativo		

Clicando em "Novo", você iniciará o processo de criação de um novo usuário.



Novo cliente

Cancelar

Primeiro nome *

Último nome *

O email *

Confirmar e-mail *

Senha *

Confirme a Senha *

Fuso horário *

Data de nascimento *

Lingua

Grupo

Status *

Enviar detalhes por e-mail

Telefone

Desativar em

Conta pai

Novo avatar

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Salvar alterações

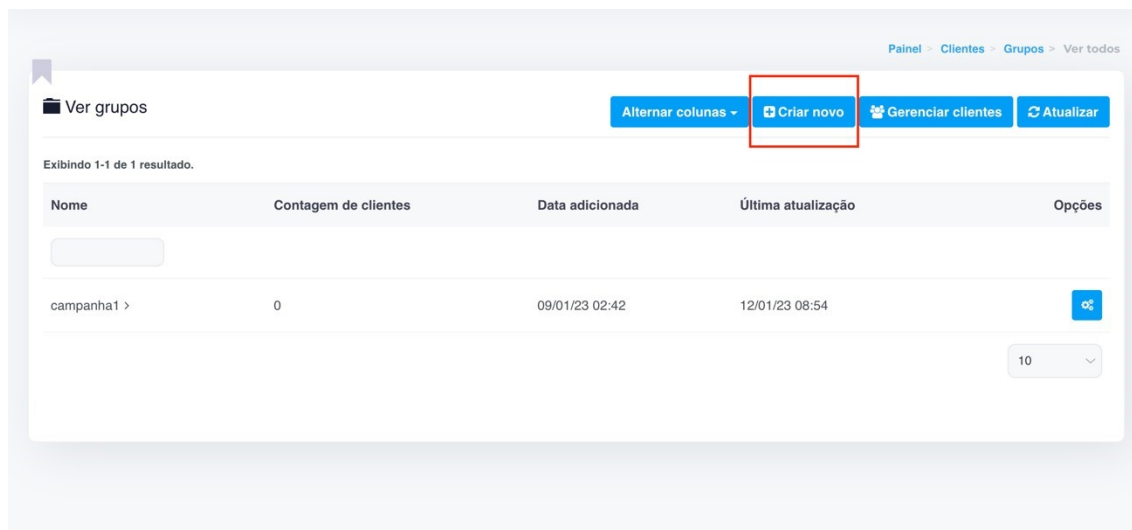
Ao criar um usuário, é necessário preencher todas as informações básicas marcadas com um asterisco (*). Estas incluem:

- Primeiro nome *
- Último nome *
- E-mail *
- Confirmar e-mail *
- Senha *
- Confirmar a senha *
- Fuso horário *
- Data de nascimento *

Além disso, você pode selecionar um idioma, vincular o usuário a um grupo (se já tiver criado grupos) e definir o status como "ativo" se desejar começar a usar a conta imediatamente. Certifique-se de preencher todos os campos obrigatórios para concluir a criação do usuário.

Grupos de usuários

Crie quantos grupos de usuários você precisar, cada grupo pode ter permissões. Clique em Criar grupos:

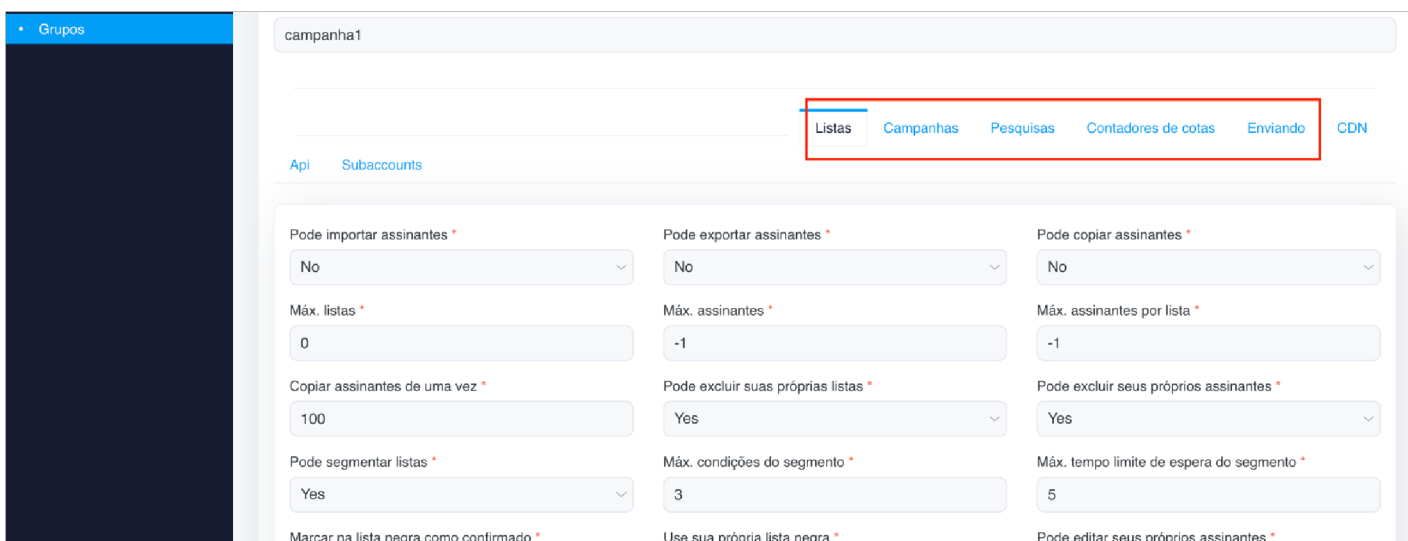


Em seguida, você verá estas abas: listas, campanhas, pesquisas, contadores de cotas, envio e subcontas.

Observação:

Outras abas, como API, CDN, etc., não foram abordadas neste manual, pois se destinam a usuários com conhecimentos avançados em programação, especialmente em Email Marketing Avançado (EMA). Portanto, recomendamos que você não faça nenhuma alteração nessas abas, a menos que tenha pleno conhecimento do que está fazendo. Qualquer modificação nas áreas mencionadas será de sua própria responsabilidade e risco.

Na aba lista temos os seguintes campos cliente deste grupo:



Pode importar assinantes

Se os clientes têm permissão para importar assinantes

Pode exportar assinantes

8

Se os clientes têm permissão para exportar assinantes

Máx. assinantes por lista

Número máximo de assinantes por lista que um cliente pode ter, definido como -1 para ilimitado

Pode copiar assinantes

Se os clientes têm permissão para copiar assinantes de uma lista para outra

Máx. assinantes

Número máximo de assinantes que um cliente pode ter, definido como -1 para ilimitado

Pode segmentar listas

Se os clientes têm permissão para segmentar suas listas

Pode excluir suas próprias listas

Se os clientes têm permissão para deletar suas próprias listas

Mostrar atividade de assinantes de 7 dias

Mostrar, na visão geral da lista, a atividade dos assinantes da lista nos últimos 7 dias

Pode excluir seus próprios assinantes

Se os clientes têm permissão para deletar seus próprios assinantes

Máx. condições do segmento

Número máximo de condições que um segmento de lista pode ter. Isso afeta o desempenho drasticamente, mantenha o número o mais baixo possível

Copiar assinantes de uma vez

Quantos assinantes copiar de uma vez

Histórico de ativação de atualização de perfil de assinante

Se o histórico de optin do assinante ausente pode ser atualizado quando o assinante atualizar seu perfil

Forçar o processo OPT-IN

Se deve forçar o cliente a determinado processo OPT-IN. Deixe em branco para permitir que o cliente selecione o processo

Máx. tempo limite de espera do segmento

Número máximo de segundos que um segmento pode levar para carregar assinantes.

Máx. listas

Número máximo de listas que um cliente pode ter, defina como -1 para ilimitado

Use sua própria lista negra

Se os clientes podem usar sua própria lista negra. Observe que a lista negra global tem prioridade sobre a do cliente.

Forçar o processo OPT-OUT

Se deve forçar o cliente a determinado processo OPT-OUT. Deixe em branco para permitir que o cliente selecione o processo

Na aba campanha temos os seguintes campos cliente deste grupo:

Campanhas

Máx. campanhas *	Máx. campanhas ativas *	Excluir suas próprias campanhas *	Verificar domínio de envio *
0	-1	Yes	Yes
Exportar estatísticas *	Use autoresponders *	Usar timewarp *	Incorporar imagens *
Yes	Yes	No	No
Campanhas recorrentes *	Requer aprovação *		
Yes	Yes		
Mostrar aberturas geográficas *	Mostrar gráfico de desempenho de 24 horas *	Mostrar gráfico dos principais domínios para todos os cliques/aberturas *	
No	Yes	Yes	

Use autoresponders

Se os clientes têm permissão para usar autoresponders

Máx. campanhas

Número máximo de campanhas que um cliente pode ter, defina como -1 para ilimitado

Máx. campanhas ativas

Número máximo de campanhas activas que um cliente pode ter, definido como -1 para ilimitado

Verificar domínio de envio

Se os clientes devem verificar o nome de domínio usado no endereço de e-mail DE de uma campanha

Requer aprovação

Se os clientes requerem aprovação antes de enviar uma campanha. A campanha deve ser revisada por um administrador e aprovada antes de ser enviada

Excluir suas próprias campanhas

Se os clientes têm permissão para excluir suas próprias campanhas

Usar timewarp

Se os clientes podem enviar campanhas diretamente no fuso horário local de seus assinantes

Listar e-mail de cabeçalho de cancelamento de inscrição

O endereço de e-mail a ser usado no cabeçalho de cancelamento de inscrição da lista. Este e-mail receberá os pedidos de cancelamento de inscrição se adicionados, para que você possa monitorá-lo usando um Monitor de Caixa de E-mail e automatizar o processo.

Máx. taxa de reclamação

Quando uma campanha atinge essa taxa de reclamação, ela será bloqueada. Defina como -1 para desativar esta verificação ou entre 1 e 100 para definir a porcentagem da taxa de reclamação permitida.

Exportar estatísticas

Se o cliente pode exportar estatísticas de campanha

Incorporar imagens

Se os clientes podem selecionar se podem incorporar imagens no conteúdo do e-mail

Mostrar gráfico de desempenho de 24 horas

Mostrar ou não o gráfico de desempenho de 24 horas na área de visão geral da campanha

Mostrar aberturas geográficas

Se os clientes podem visualizar relatórios de abertura geográfica

Máx. taxa de Bounce

Quando uma campanha atingir essa taxa de Bounce, ela será bloqueada. Defina como -1 para desativar esta verificação ou entre 1 e 100 para definir a porcentagem da taxa de Bounce permitida.

Formato do cabeçalho Feedback-ID

O formato do cabeçalho Feedback-ID.

Notificação de e-mail de relatórios de abuso

Quando um assinante envia uma denúncia de abuso para uma campanha, se o cliente deve ser notificado por e-mail ou não.

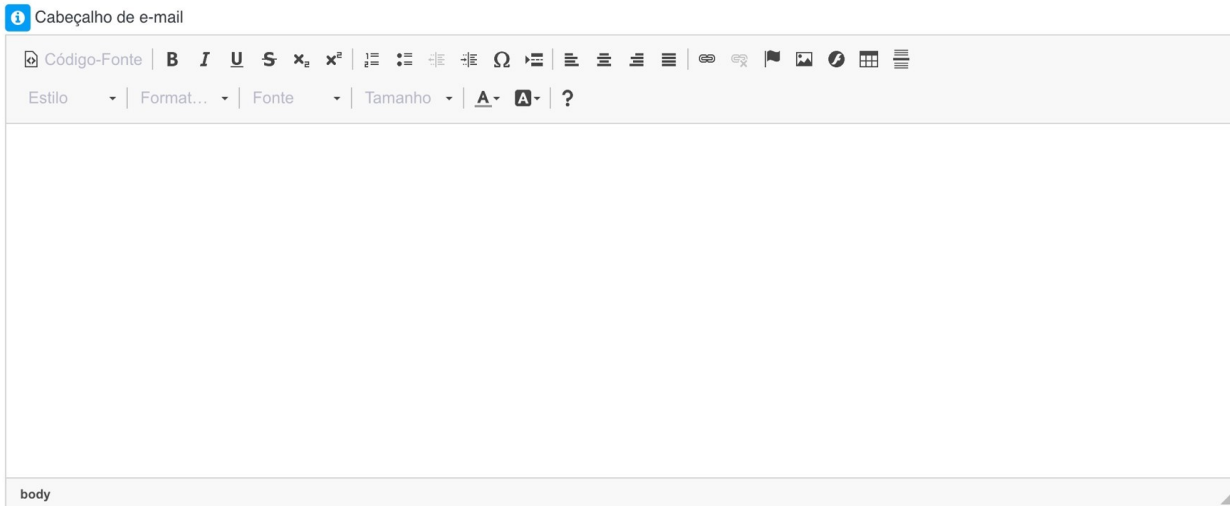
Mostrar gráfico dos principais domínios para todos os cliques/aberturas

Mostrar ou não o gráfico dos principais domínios para todas as aberturas/cliques na área de visão geral da campanha

Assinantes de uma vez

Quantos assinantes processar de uma vez para cada campanha carregada.

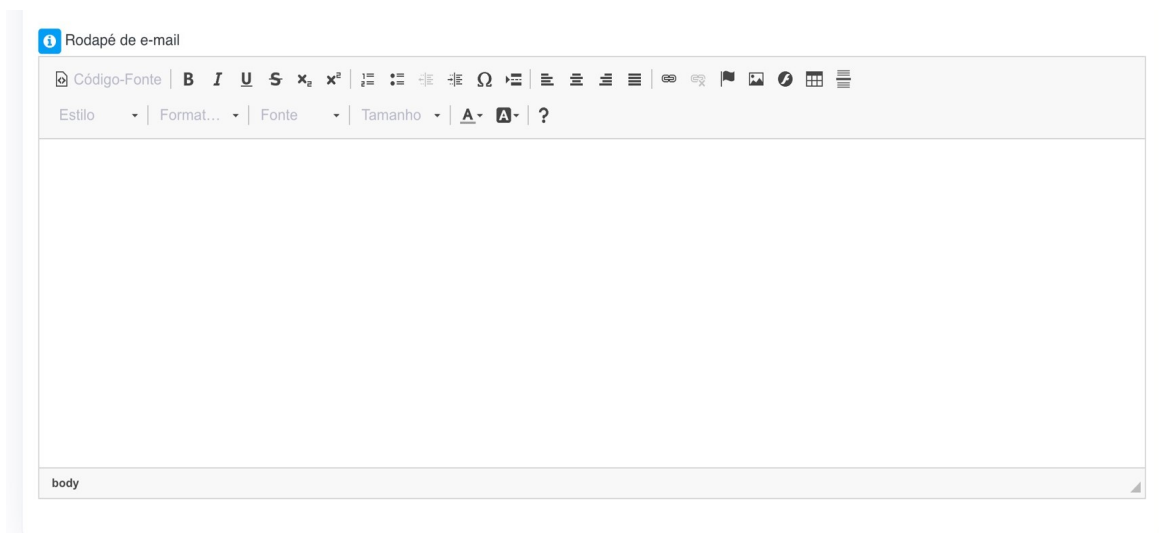
Cabeçalho de e-mail:



O cabeçalho de e-mail deve ser anexado a cada campanha. Ele será inserido imediatamente após a tag inicial do corpo e pode conter tags de modelo, que serão processadas. Certifique-se de estilizá-lo de acordo com suas preferências.

Rodapé de e-mail:

O rodapé de e-mail deve ser anexado a cada campanha. Ele será inserido imediatamente antes da tag final do corpo e também pode conter tags de modelo, que serão processadas. Certifique-se de estilizá-lo de acordo com suas preferências.



Máx. pesquisas

Número máximo de pesquisas que um cliente pode ter, definido como -1 para ilimitado

Máx. respondentes

Número máximo de respondentes que um cliente pode ter, definido como -1 para ilimitado

Máx. respondentes por pesquisa

Número máximo de respondentes por pesquisa que um cliente pode ter, definido como -1 para ilimitado

Pode excluir suas próprias pesquisas

Se os clientes têm permissão para deletar suas próprias pesquisas

Máx. condições do segmento

Número máximo de condições que um segmento de pesquisa pode ter. Isso afeta o desempenho drasticamente, mantenha o número o mais baixo possível

Máx. tempo limite de espera do segmento

Número máximo de segundos que um segmento pode levar para carregar respondentes.

Pode exportar respondentes

Se os clientes têm permissão para exportar respondentes

Mostrar atividade de resposta de 7 dias

Mostrar, na visão geral da pesquisa, a atividade dos respondentes da pesquisa nos últimos 7 dias

Na aba **Contadores de cotas** temos os seguintes campos cliente deste grupo:

Contar e-mails da campanha

Contar e-mails de campanha em relação à cota de envio do cliente

Contar e-mails de teste de campanha

Contar e-mails de teste de campanha em relação à cota de envio do cliente

Contar e-mails de teste de modelo

Contar e-mails de teste de modelo em relação à cota de envio do cliente

Contar e-mails da lista

Contar e-mails da lista em relação à cota de envio do cliente

Contar emails transacionais

Contar e-mails transacionais contra a cota de envio do cliente

Contar e-mails de repúdio da campanha

Contar e-mails de repasse de campanha contra a cota de envio do cliente

Na aba **enviando** temos

The screenshot shows the 'enviando' tab in a software interface. The fields are as follows:

Enviando cota *	Valor de tempo *	Unidade de tempo *
-1	-1	Mês
Aguarde a cota expirar *	Ação quando a cota alcançada	Cota por hora
Yes	Não faça nada, o cliente r	0
Ativar notificações de cota	Enviando notificação percentual	
No	95	

os seguintes campos cliente deste grupo:

Enviando cota

Quantos e-mails os clientes têm permissão para enviar para o "valor de tempo" especificado, defina como -1 para ilimitado

Valor de tempo

Quantas "unidades de tempo" a cota está disponível se não for consumida, defina como -1 para ilimitado. Escolha um valor inferior ao valor definido em Backend> Configurações> Cron> Dias de remoção de logs de servidores de entrega

Unidade de tempo

A unidade de tempo após a qual os clientes com e-mails restantes têm o envio negado

Aguarde a cota expirar

Se esperar que a cota expire quando a cota de envio for atingida

Ação quando a cota alcançada

Que ação tomar quando a cota de envio for atingida

Cota por hora

Número máximo de e-mails que o cliente pode enviar em uma hora. Isso é subtraído da cota geral de envio

Ativar notificações de cota

Se deve ativar as notificações de cota para que o cliente seja notificado quando estiver perto de atingir a cota de envio

Enviando notificação percentual

A porcentagem que a cota de envio deve ultrapassar para enviar a notificação

Conteúdo de e-mail pode ser modificado:

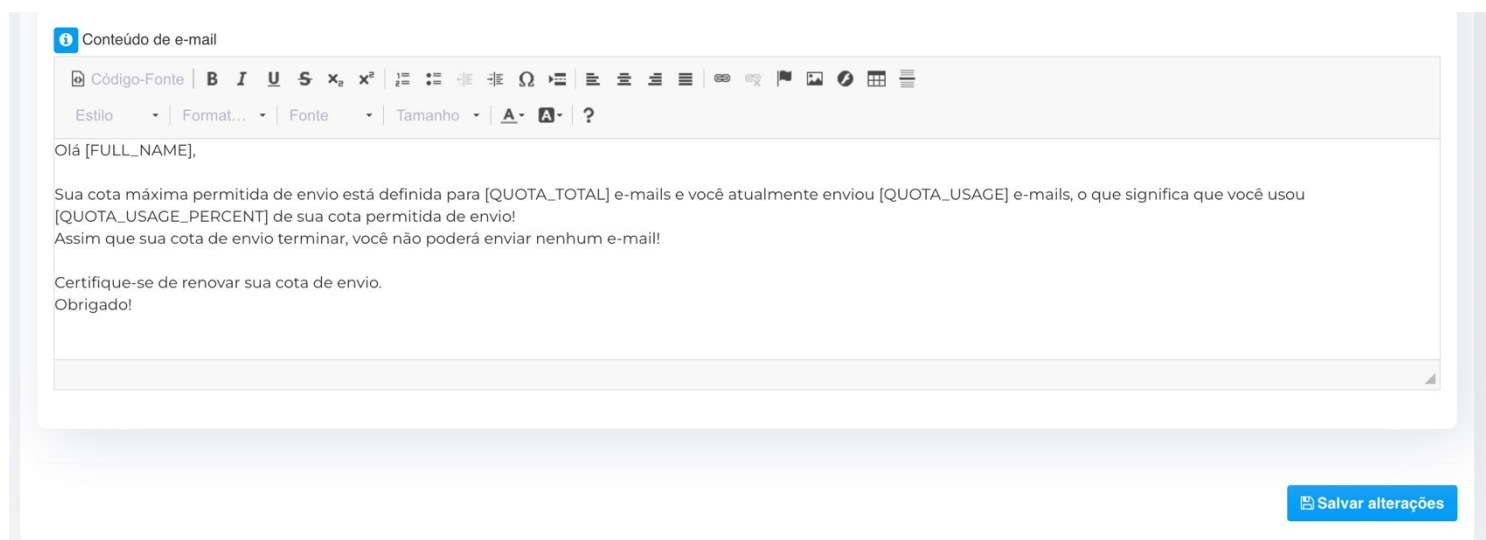
Olá [FULL_NAME],

Sua cota máxima de envio permitida está definida para [QUOTA_TOTAL] emails e você atualmente enviou [QUOTA_USAGE] e-mails, o que significa que você usou [QUOTA_USAGE_PERCENT] de sua cota de envio permitida!

Quando sua cota de envio terminar, você não poderá enviar nenhum e-mail!

Certifique-se de renovar sua cota de envio.

Obrigado!



The screenshot shows an email editor window titled "Conteúdo de e-mail". It features a rich text editor toolbar with options like "Código-Fonte", "B", "I", "U", "S", "x", "x²", "Listas", "Alinhamento", "Cor", "Tamanho", "Fonte", "Tamanho", "A", "A", and "?". The main text area contains the following content:

Olá [FULL_NAME],

Sua cota máxima permitida de envio está definida para [QUOTA_TOTAL] e-mails e você atualmente enviou [QUOTA_USAGE] e-mails, o que significa que você usou [QUOTA_USAGE_PERCENT] de sua cota permitida de envio!
Assim que sua cota de envio terminar, você não poderá enviar nenhum e-mail!

Certifique-se de renovar sua cota de envio.
Obrigado!

At the bottom right of the editor, there is a blue button labeled "Salvar alterações".

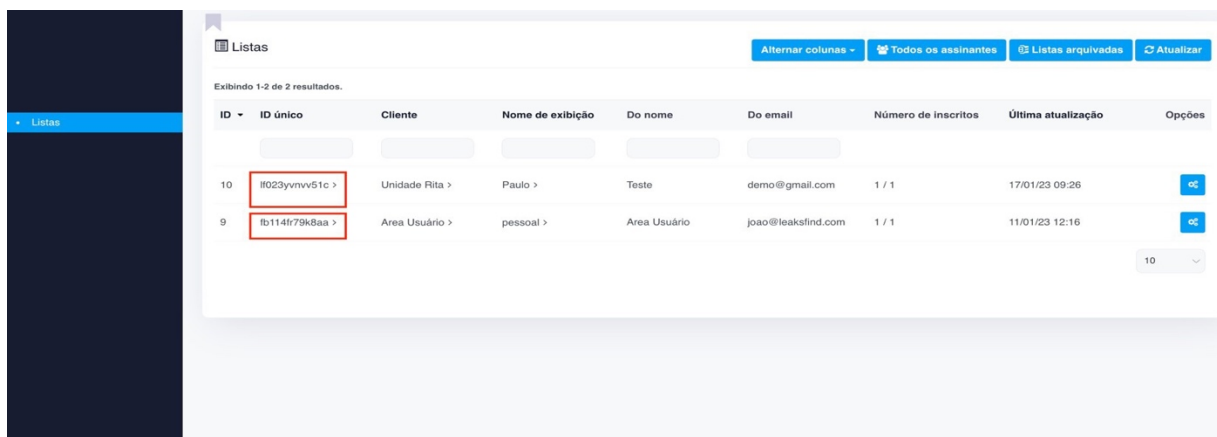
Os seguintes marcadores estão disponíveis:

[FIRST_NAME] [LAST_NAME] [FULL_NAME] [QUOTA_TOTAL]
[QUOTA_USAGE] [QUOTA_USAGE_PERCENT]

Visão geral das listas de e-mail

Gerencie todas as listas de e-mail criadas no sistema de maneira simples e direta.

Clique no ID único para acessar as informações da lista do cliente.



The screenshot shows the "Listas" management interface. It includes a sidebar with a "Listas" menu item. The main content area displays a table with the following columns: ID, ID único, Cliente, Nome de exibição, Do nome, Do email, Número de inscritos, Última atualização, and Opções. The table contains two rows of data:

ID	ID único	Cliente	Nome de exibição	Do nome	Do email	Número de inscritos	Última atualização	Opções
10	ff023yvnvv51c >	Unidade Rita >	Paulo >	Teste	demo@gmail.com	1 / 1	17/01/23 09:26	
9	fb114fr79k8aa >	Area Usuário >	peessoal >	Area Usuário	joao@leaksfind.com	1 / 1	11/01/23 12:16	

At the bottom right of the table, there is a dropdown menu showing "10".

Visão geral das campanhas

Gerencie todas as campanhas de e-mail criadas no sistema. Visualize campanhas regulares e de autoresposta em conjunto.

Uma campanha é uma mensagem de marketing que você compartilha por e-mail para apresentar um anúncio, promoção ou boletim informativo. Você pode criar conteúdo de campanha com uma ferramenta simples de arrastar e soltar (Drag and Drop) para renderizar mensagens em diferentes plataformas e gerenciar o conteúdo em nível de camada, oferecendo suporte à exibição em dispositivos móveis e tablets. Você não precisa ter conhecimento de código HTML.

1 - Selecionando uma campanha, em seguida (2) - abre opções como Excluir, Copiar, Pausar/Despausar, Marcar como Enviado, Comparar Campanhas. Essas funções estão disponíveis para todas as campanhas, tanto campanhas regulares quanto de autoresposta.

	Cliente	Nome da campanha	Tipo	Grupo	Enviar grupo	Lista	Segmento	Recorrente	Envie para	Começou às	Status	
<input checked="" type="checkbox"/>	15	vi689136v423f >	José >	test campanha >	Regular	-	-	Alves	-	Não	17/01/23 09:26	Rascunho
<input type="checkbox"/>	14	re581zph1g572 >	Area Usuário >	opa >	Autoresponder (0 dia/após- inscrever)	-	-	Contato	-	Não	12/01/23 03:48	Rascunho

Após escolher uma opção, aparecerá opção executar, clicando a ação será executada.

Exibindo 1-10 de 11 resultados.

ID	ID único	Cliente	Nome da campanha	Tipo	Grupo	Env
----	----------	---------	------------------	------	-------	-----

No final da linha, clicando na engrenagem abrirá essas opções.

Campanhas regulares

Campanha	Grupo	Enviar grupo	Lista	Segmento	Recorrente	Envie para	Começou às	Status	Modelo	Entregue	Abre	Clicks	Bounces	Unsubs	Opções
a >	-	-	Piter	-	Não	17/01/23 09:26		Rascunho	testr	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
ind.com	Grupo1	-	Contato	-	Não	11/01/23 13:57	11/01/23 13:59	Sent (100%)	Felipe	1 (100%)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
ind.com >	Grupo1	-	Contato	-	Não	11/01/23 11:26	11/01/23 13:22	Sent (100%)	Jade	1 (100%)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
						11/01/23				N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

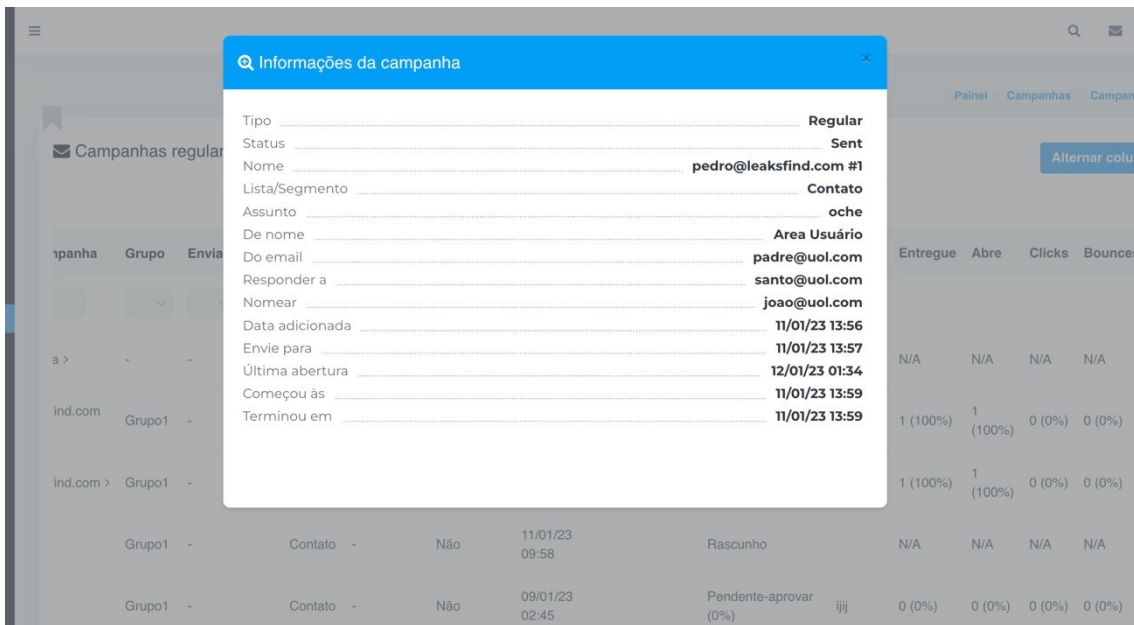
Campanhas regulares

Campanha	Grupo	Enviar grupo	Lista	Segmento	Recorrente	Envie para	Começou às	Status	Modelo	Entregue	Abre	Clicks	Bounces	Unsubs	Opções
a >	-	-	Piter	-	Não	17/01/23 09:26		Rascunho	testr	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
ind.com	Grupo1	-	Contato	-	Não	11/01/23 13:57	11/01/23 13:59	Sent (100%)	Felipe	1 (100%)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
ind.com >	Grupo1	-	Contato	-	Não	11/01/23 11:26	11/01/23 13:22	Sent (100%)	Jade	1 (100%)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
						11/01/23				N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	



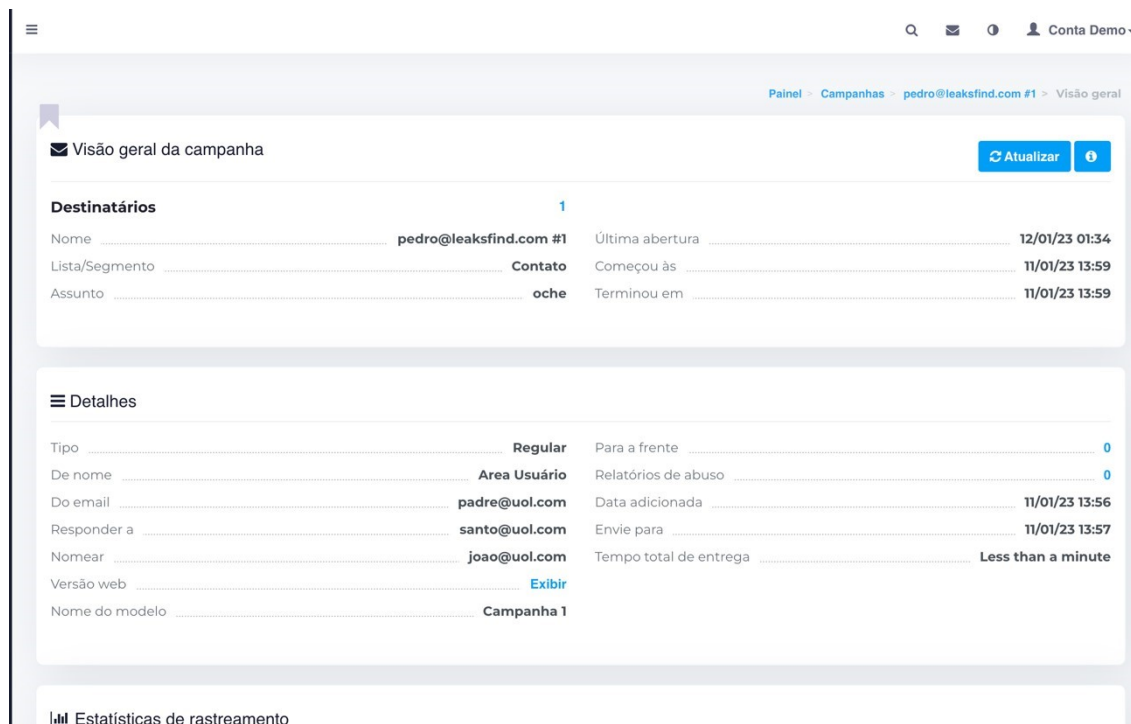
(Olhada rápida) nas Informações da campanha.

A Olhada rápida facilita a visualização de todas as informações que você precisa em um só lugar para que você possa priorizar seu trabalho.



Visão geral da campanha

O Relatório de visão geral de automação fornece uma visão geral do desempenho de toda uma estratégia de marketing automatizada, agregando todos os dados de campanha associados a uma automação específica para ajudar a identificar áreas de oportunidade e sucesso.



Versão web



A ferramenta versão web é uma ferramenta fácil de usar, mas poderosa para você ver a campanha enviada, ou antecipar possíveis problemas e, em geral, ajustar tudo antes de concluir o processo.



Campanhas regulares

Exibindo 1-9 de 9 resultados.

ID	ID único	Cliente	Nome da campanha	Grupo	Enviar grupo	Lista	Segmento	Recorrente	Envie para	Começou às	Status	Modelo	En
15	vl689136v423f >	Jonas >	test campanha >	-	-	Piter	-	Não	17/01/23 09:26		Rascunho	testr	N//
13	kf3280rjmx2d3 >	Area Usuário >	pedro@leaksfind.com #1 >	Grupo1	-	Contato	-	Não	11/01/23 13:57	11/01/23 13:59	Sent (100%)	Felipe	1 (
12	aq867hbv77972 >	Area Usuário >	pedro@leaksfind.com >	Grupo1	-	Contato	-	Não	11/01/23 11:26	11/01/23 13:22	Sent (100%)	Jade	1 (
		Area							11/01/23				

Campanha autoresponder

Gerencie somente as campanhas regulares de e-mail criadas em todo o sistema.

Panel > Campanhas > Serviços de auto resposta > Ver todos

Serviços de auto resposta

Alternar colunas Atualizar

Exibindo 1-2 de 2 resultados.

ID	ID único	Cliente	Nome da campanha	Grupo	Enviar grupo	Lista	Segmento	Envie para	Começou às	Status	Even
14	re581zph1g572 >	Area Usuário >	opa >	-	-	Contato	-	12/01/23 03:48		Rascunho	AFTESUB!
9	rs842y6jylb70 >	Area Usuário >	teste >	Grupo1	-	Contato	-	11/01/23 06:36		Rascunho	AFTESUB!

Visão geral das pesquisas

Gerencie todas as pesquisas criadas em todo o sistema. Obtenha acesso a cada visão geral da pesquisa, que mostra estatísticas detalhadas sobre a pesquisa.

Conta Demo

Panel > Pesquisas > Ver todos

Pesquisas

Alternar colunas Atualizar

Exibindo 1-2 de 2 resultados.

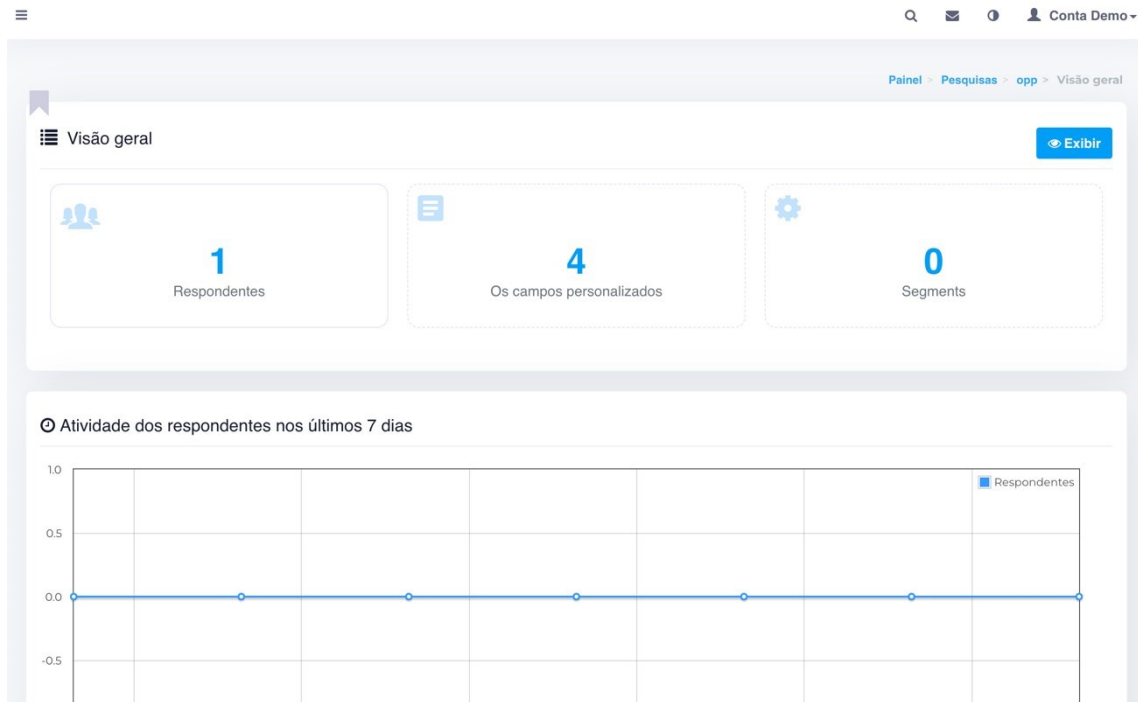
Pesquisa	Cliente	Nome em Exibição	Contagem de respondentes	Última atualização	Opções
vm12461zj6761 >	Area Usuário >	Teste >	0	20/01/23 12:18	2
ak761anbtj101 >	Area Usuário >	Campanha >	1	12/01/23 10:41	

10



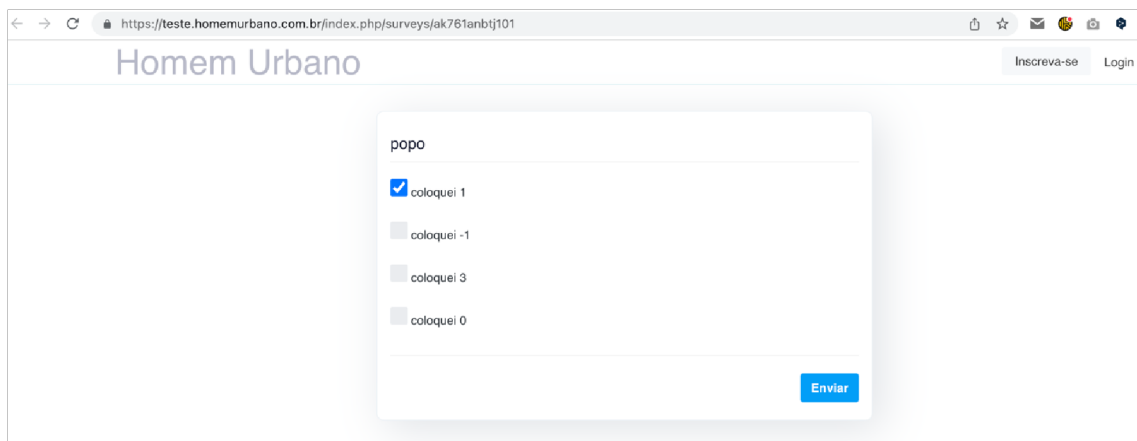
(Olhada rápida) nas Informações da campanha

2- A Olhada rápida facilita a visualização de todas as informações que você precisa em um só lugar para que você possa priorizar seu trabalho ou clicando nome da pesquisa 1.



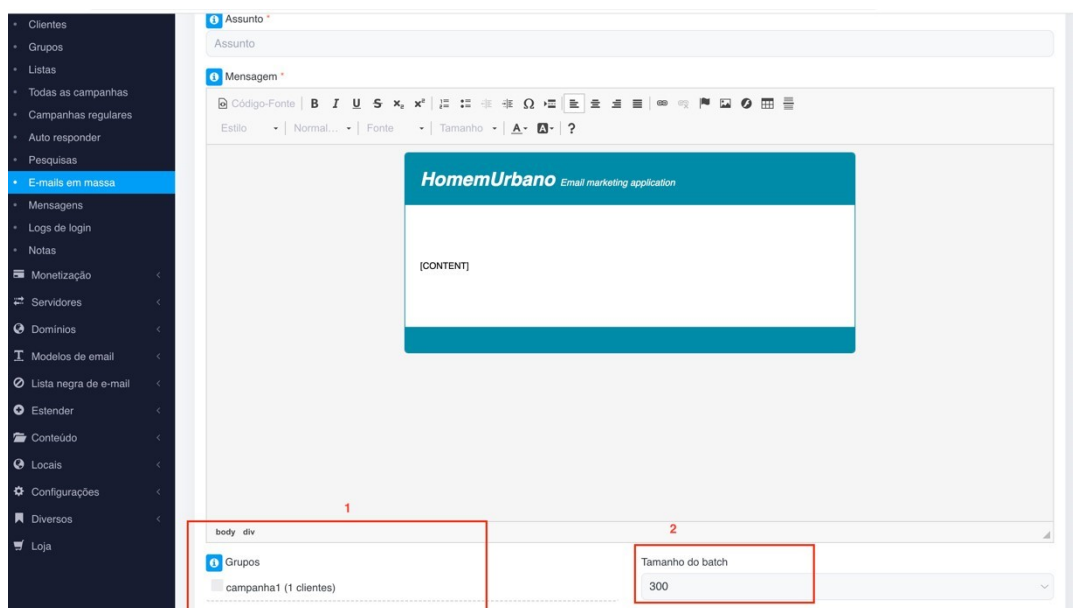
Versão web

A ferramenta versão web é uma ferramenta fácil de usar, mas poderosa para você ver a campanha enviada, ou antecipar possíveis problemas e, em geral, ajustar tudo antes de concluir o processo.



E-mails em massa para o time

Tendo clientes que deseja enviar por e-mail uma atualização ou apenas algumas notícias regulares? Esta área administrativa permite que você faça exatamente isso.



Grupo seleciona os grupos que vai receber a notificação. Não Alterar, ao menos que sabida q está fazendo.

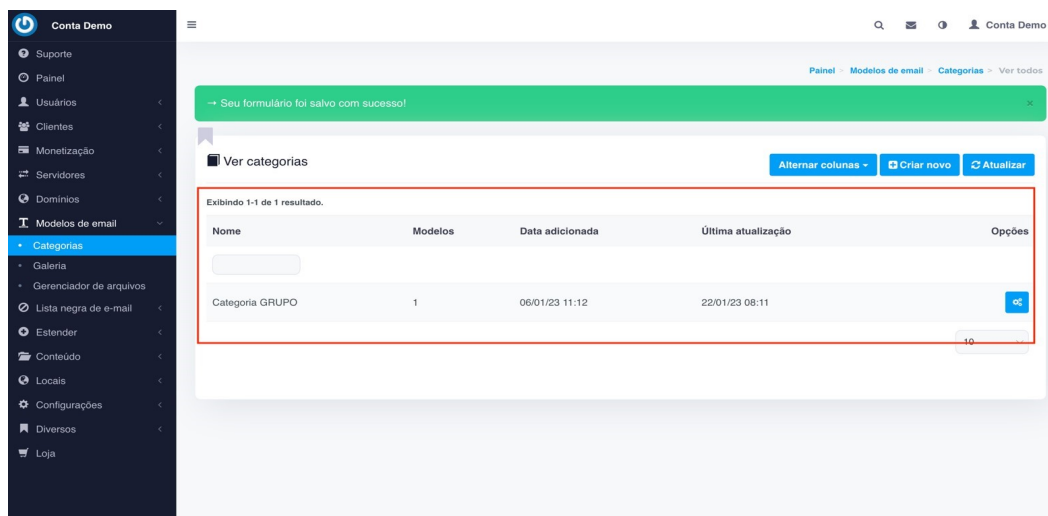
Modelos de e-mail

Crie e categorize quantos modelos de e-mail forem necessários. Não é um designer?

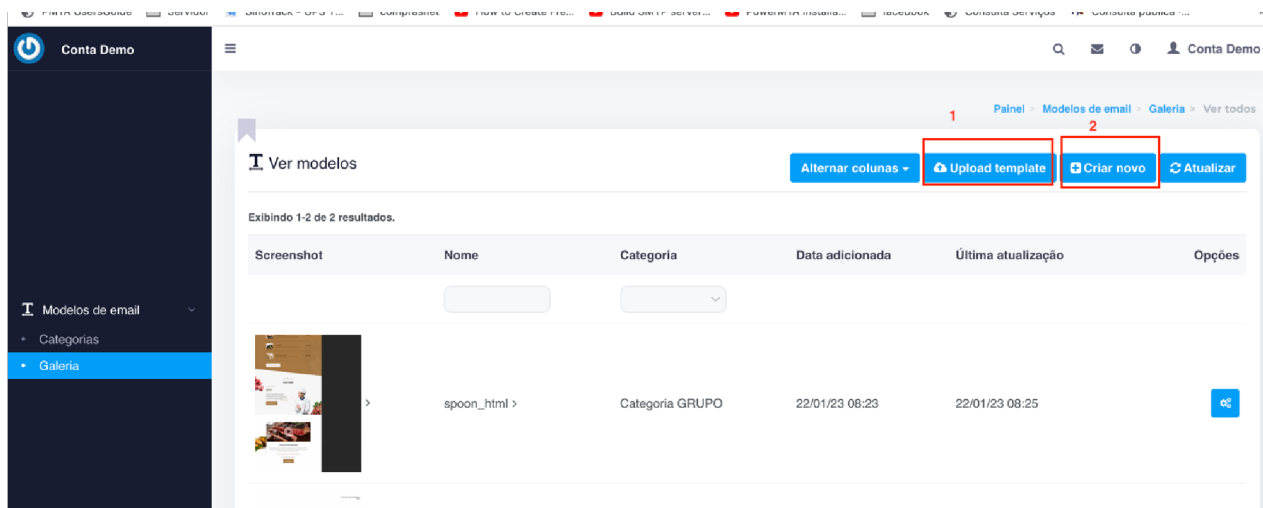
Sem problemas, carregue praticamente qualquer modelo de e-mail e ele funcionará.

A primeira opção casa tenha interesse criar uma categoria para organizar sua templete na galeria, clicando em criar novo.

Ver Categorias de marketing são ótimos para organizar designs de newsletter, manter uma aparência

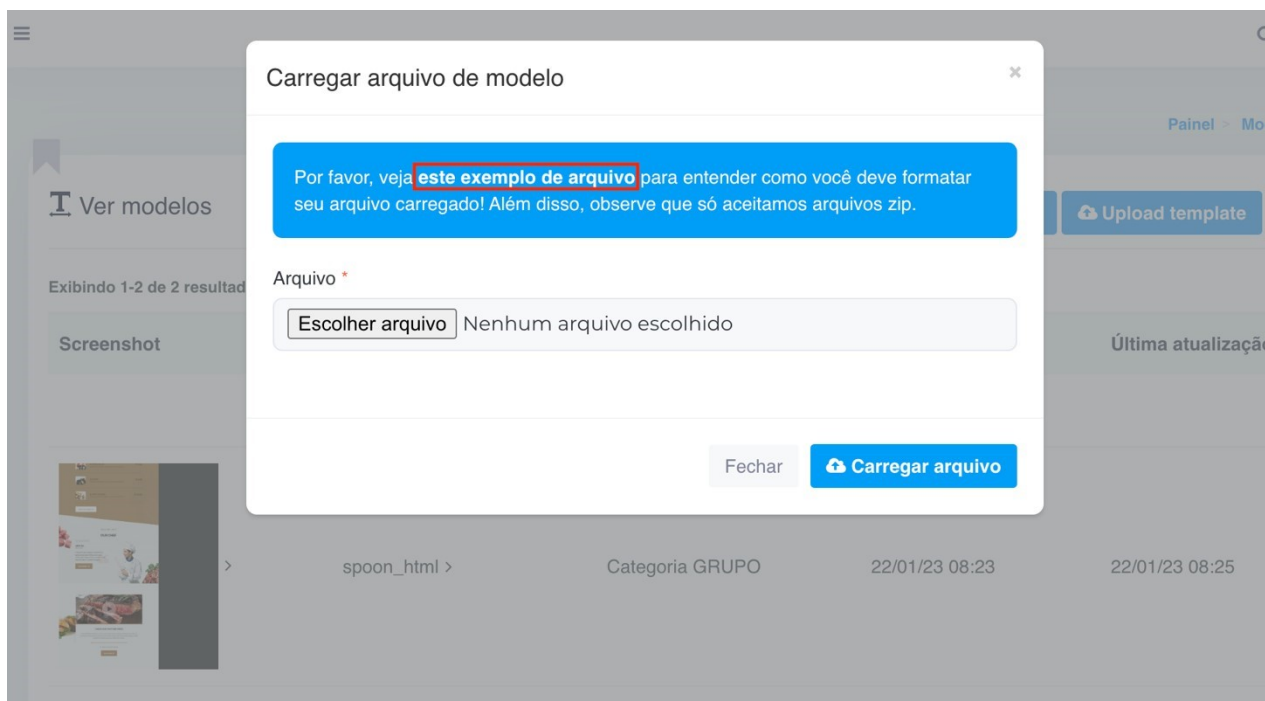


Opção: 2 Criar



Clicando botão: Upload template, abrira esse poUp, e clicando **em este exemplo de arquivo no** poUp vai baixar um exemplo de template.

Por favor, veja **este exemplo de arquivo** para entender como você deve formatar seu arquivo carregado! Além disso, observe que só aceitamos arquivos zip.



O modelo que você cria com o drag and drop deve ser modificado apenas usando o drag and drop, não pelo construtor e vice e versa se não ele irá quebrar.

Atualizar modelo de e-mail. Clicando em pré-visualizar.

The screenshot shows a web-based email editor. On the left is a dark sidebar menu with options like 'Usuários', 'Clientes', 'Monetização', 'Servidores', 'Domínios', 'Modelos de email', 'Categorias', 'Galeria', 'Gerenciador de arquivos', 'Lista negra de e-mail', 'Estender', 'Conteúdo', 'Locais', 'Configurações', 'Diversos', and 'Loja'. The main area has a green notification bar at the top: 'Seu arquivo foi enviado com sucesso!'. Below it, the title 'Atualizar modelo de email' is displayed. To the right of the title are three buttons: 'Pré-Visualizar' (highlighted with a red box), 'Criar novo', and 'Cancelar'. Below the title are input fields for 'Nome' (containing 'Exemplo') and 'Categoria' (containing 'Categoria GRUPO'). A 'Conteúdo' section with a rich text editor is visible, featuring a toolbar with various icons and a preview window showing a car-themed website layout with a 'VISIT WEBSITE' button.

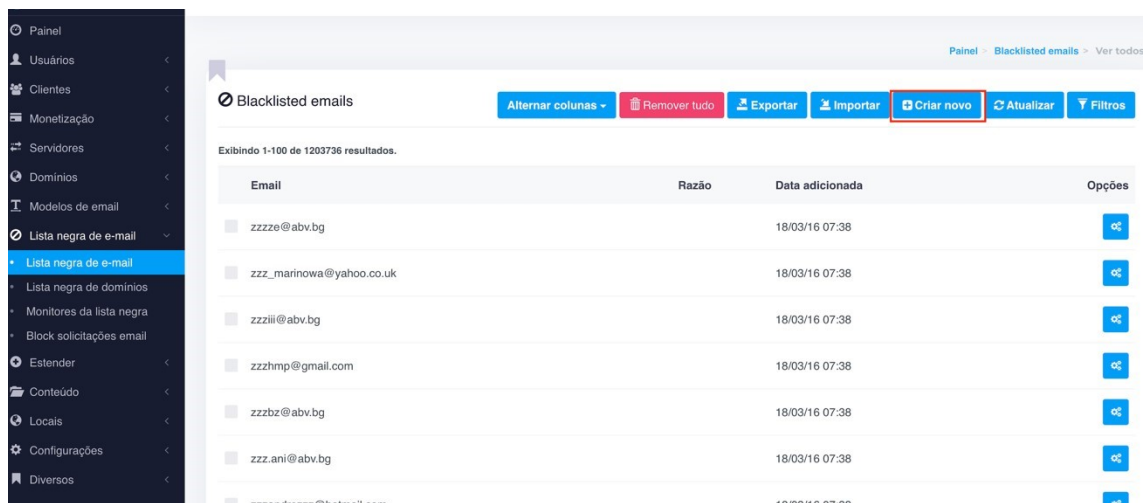
Pré-visualizar é uma ferramenta com tecnologia que gera capturas de tela de como sua campanha aparecerá.

The screenshot shows a web browser displaying a preview of an email template. The browser's address bar shows the URL: 'https://teste.homemurbano.com.br/backend/index.php/email-templates/gallery/sg650nnklwaa3/preview'. The email preview features a header with contact information: 'E-mail: info@carz.com' and 'Call : +00 123-456-789', along with social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube. The main content area has a background image of a car's interior. It includes a logo for 'CARZ' and a navigation menu with 'Home', 'Cars', and 'Contact'. A prominent yellow button says 'VISIT WEBSITE'. Below this, the text 'CAR REPAIRING COMPANY & RENTAL SERVICE' is displayed in large white letters. Underneath, there is a line of placeholder text: 'Fusce dapibus, tellus ac cursus commodo, tortor mauris.' and two more yellow buttons labeled 'SERVICES'. At the bottom, there is a logo for 'FOR RENTAL' with a wrench and screwdriver icon.

Lista negra de e-mail

Esta é uma lista negra de e-mail global que se aplica a absolutamente todos os e-mails do sistema, portanto, os endereços de e-mail listados aqui nunca receberão nenhuma comunicação.

Clicando em **criar** poderá adicionar uma nova entrada.



Panel - Blacklisted emails - Ver todos

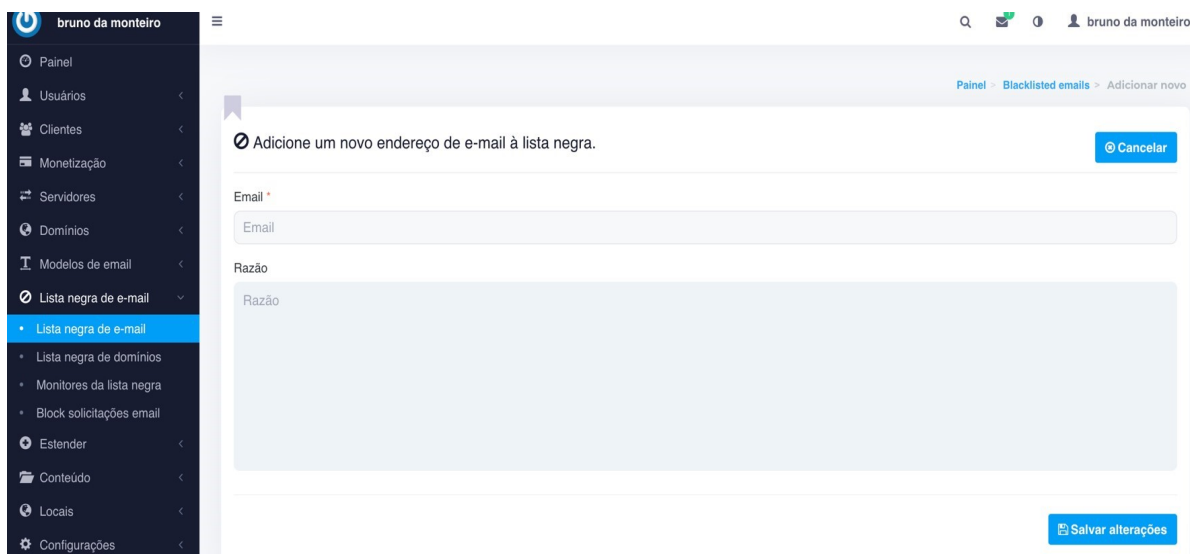
Blacklisted emails

Alternar colunas - Remover tudo Exportar Importar **Criar novo** Atualizar Filtros

Exibindo 1-100 de 1203736 resultados.

Email	Razão	Data adicionada	Opções
zzze@abv.bg		18/03/16 07:38	
zz_marinowa@yahoo.co.uk		18/03/16 07:38	
zzzii@abv.bg		18/03/16 07:38	
zzzhmp@gmail.com		18/03/16 07:38	
zzzbz@abv.bg		18/03/16 07:38	
zzz.ani@abv.bg		18/03/16 07:38	
zzzdfzzz@hotmail.com		18/03/16 07:38	

Informe o e-mail a razão, esse mail não receberá qualquer tipo de contato



bruno da monteiro

Panel - Blacklisted emails - Adicionar novo

Adicione um novo endereço de e-mail à lista negra. Cancelar

Email *

Razão

Salvar alterações

A lista negra de domínios

Permite-lhe colocar na lista negra e-mails que pertencem a um determinado domínio/subdomínio.

Conta Demo

Ver a lista negra de domínios

Exportar Importar Criar novo Atualizar

Exibindo 1-2 de 2 resultados.

Domínio	Data adicionada	Última atualização	Opções
sub.dominio.com	22/01/23 09:34	22/01/23 09:34	
dominio.com	22/01/23 09:33	22/01/23 09:34	

1000

Solicitações de bloqueio de e-mail

As pessoas podem adicionar seus e-mails ao seu banco de dados para que nunca recebam e-mails do seu sistema todas as unidades. Aconselhamos a aprovação de todos esses pedidos, sem fazer perguntas.

bruno da monteiro

Bloquear pedidos por e-mail

Alternar colunas Atualizar

Exibindo 1-1 de 1 resultado.

Email	Ip endereço	Agente de usuário	Data adicionada	Opções
teste@modelo.com	170.233.104.62	Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/109.0.0.0 Safari/537.36	22/01/23 19:34	

100

Confirme (não receber e-mail de todo sistema.)



Excluir solicitação.



Clique [abrirá Pop-up em request adquira o link.](#)

Bloquear email endereço

Senac é um serviço de marketing por e-mail que atende empresas de todas as formas e tamanhos.

Com vários usuários / empresas enviando campanhas para centenas de milhões de destinatários, somos obrigados a obter relatórios de abuso. Levamos as denúncias de abuso a sério. Se você acredita que um cliente está enviando e-mail não solicitado e / ou spam, denuncie o abuso imediatamente.

Email *

Email

Ao preencher o formulário acima, você bloqueará permanentemente o seu endereço de e-mail de receber qualquer e-mail de clientes do Senac em um futuro próximo. Isso também pode bloquear e-mails genuínos que você deseja receber de empresas ou sites que usam nosso serviço. Observe que enviaremos um e-mail de confirmação para nos certificarmos de que você é o proprietário do endereço de e-mail!

Bloquear meu endereço

Configurações de modelos de e-mail

Reformule o conteúdo de todos os e-mails enviados pelo sistema.

Os e-mails enviados aos usuários do sistema podem ser personalizados utilizando modelos predefinidos.

Existem duas opções disponíveis: um modelo comum (padrão) e modelos de sistema prontos para edição, que também podem ser personalizados de acordo com as necessidades do seu projeto.

Nome	Slug	Assunto	Data adicionada	Última atualização	Opções
Campanha com aprovação pendente - reprovada	campaign-pending-approval-disapproved	Sua campanha foi reprovada!	16/12/22 11:41	26/12/22 17:07	☰
Campanha com aprovação pendente - aprovada	campaign-pending-approval-approved	Sua campanha foi aprovada!	16/12/22 11:41	26/12/22 17:46	☰
Importação de lista concluída	list-import-finished	A importação da lista foi concluída!	16/12/22 11:41	26/12/22 17:46	☰
Clientes inativos programados	scheduled-inactive-customers	Clientes inativos programados	26/07/20 07:56	26/12/22 17:14	☰
Nova denúncia de abuso	new-abuse-report	Nova denúncia de abuso!	26/07/20 07:56	26/12/22 17:42	☰
Encaminhar campanha para um amigo	forward-campaign-friend	Seu amigo [FROM_NAME] achou que você poderia gostar disso!	26/07/20 07:56	26/12/22 17:43	☰
Confirme a solicitação de bloqueio de e-mail	confirm-block-email-request	Confirme a solicitação de bloqueio de e-mail!	26/07/20 07:56	26/12/22 17:43	☰

Tipo de Anexos:

The screenshot shows the 'Anexos de campanha' (Campaign Attachments) configuration page. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Suporte', 'Painel', 'Clientes', 'Modelos de email', 'Lista negra de e-mail', 'Conteúdo', 'Locais', 'Configurações', 'Modelos de email', 'Campanhas', '2FA', 'Api', 'Diversos', and 'Loja'. The 'Campanhas' menu item is highlighted. The main content area has a breadcrumb trail: 'Painel > Configurações > Campanhas > Anexos'. Below the breadcrumb, there are tabs: 'Anexos' (highlighted with a red box), 'Tags de modelo', 'Excluir IPs do rastreamento', 'Palavras da lista negra', 'Mecanismo de modelo', 'Webhooks', and 'Diversos'. The 'Anexos de campanha' section includes three dropdown menus: 'Ativado' (set to 'Yes'), 'Tamanho de arquivo permitido' (set to '1 Megabyte'), and 'Contagem de arquivos permitidos' (set to '5'). Below these are two sections: 'Extensões permitidas' and 'Tipos MIME permitidos'. Each section contains a grid of items with a red trash icon to its right. In the 'Extensões permitidas' section, the items are pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, zip, and rar. In the 'Tipos MIME permitidos' section, the items include application/pdf, application/x-pdf, application/acrobat, applications/vnd.pdf, text/pdf, text/x-pdf, application/msword, application/doc, appl/text, application/vnd.msword, application/vnd.ms-word, application/winword, application/word, application/x-msw6, application/x-msword, application/vnd.openxmlform, and application/vnd.ms-word.



Clicando para adicionar uma extensão exemplo pdf



Clicando remove a extensão.

Campos:

Ativado

Enquanto este recurso está habilitado e os clientes podem adicionar anexos

Tamanho de arquivo permitido

Tamanho máximo de um arquivo permitido para upload

Contagem de arquivos permitidos

Número máximo de arquivos permitidos para upload

Decida quais tags de política de spam e modelo são necessárias. Por padrão, ao criar um modelo de campanha, as tags [UNSUBSCRIBE_URL] e [COMPANY_FULL_ADDRESS] são obrigatórias em seu modelo. Sem essas tags, você não poderá salvá-lo, pois é importante incluir essas informações para passar pelo sistema antispam dos provedores.

Panel - Configurações - Campanhas - Tags de mo

Anexos Tags de modelo Excluir IPs do rastreamento Palavras da lista negra Mecanismo de modelo Webhooks Diversos

Tags de modelo de campanha comuns

[COMPANY_FULL_ADDRESS]	<input checked="" type="checkbox"/> Não obrigatório Requerido	[UPDATE_PROFILE_URL]	Não ob	[WEB_VERSION_URL]	Não ob
[CAMPAIGN_URL]	Não ob	[FORWARD_FRIEND_URL]	Não ob	[LIST_UID]	Não ob
[LIST_NAME]	Não ob	[LIST_SUBJECT]	Não ob	[LIST_DESCRIPTION]	Não ob
[LIST_FROM_NAME]	Não ob	[LIST_FROM_EMAIL]	Não ob	[LIST_VCARD_URL]	Não ob
[CURRENT_YEAR]	Não ob	[CURRENT_MONTH]	Não ob	[CURRENT_DAY]	Não ob
[CURRENT_DATE]	Não ob	[CURRENT_MONTH_FULL_I]	Não ob	[COMPANY_NAME]	Não ob
[COMPANY_WEBSITE]	Não ob	[COMPANY_ADDRESS_1]	Não ob	[COMPANY_ADDRESS_2]	Não ob
[COMPANY_CITY]	Não ob	[COMPANY_ZONE]	Não ob	[COMPANY_ZONE_CODE]	Não ob
[COMPANY_ZIP]	Não ob	[COMPANY_COUNTRY]	Não ob	[COMPANY_COUNTRY_COE]	Não ob
[COMPANY_PHONE]	Não ob	[CAMPAIGN_NAME]	Não ob	[CAMPAIGN_TYPE]	Não ob
[CAMPAIGN_SUBJECT]	Não ob	[CAMPAIGN_TO_NAME]	Não ob	[CAMPAIGN_FROM_NAME]	Não ob

Palavras na Lista Negra:

Se você precisar adicionar várias palavras que são frequentemente usadas em campanhas à lista negra, você pode fazê-lo aqui. Certifique-se de separar as palavras por vírgulas. Se houver uma correspondência com alguma dessas palavras, a campanha será bloqueada até que você a analise e aprove.

Formatação - Expressões a Serem Evitadas:

Evite usar textos, expressões ou mensagens que contenham:

- Termos quantitativos seguidos da palavra "mais" e reticências (ex.: venda mais... durma mais... ganhe mais...)
- A palavra "sorte" acompanhada de interrogações
- Termos relacionados a pechinchas ou oportunidades únicas
- Textos com termos que mencionem uma grande quantidade de pessoas (ex.: junte-se à comunidade do Facebook)
- Termos que sugiram exclusividade, como se a mensagem fosse destinada apenas a você
- Trocadilhos do tipo "4you" (for you)
- Textos no assunto separados por pontos para evitar a filtragem (ex.: palavras do tipo P.R.O.M.O.Ç.Ã.O)
- Garantias de satisfação
- Mensagens informando que não se trata de spam
- Oportunidades únicas
- Ofertas de venda de listas de e-mails
- Referências a telemarketing

Também é importante evitar o uso de palavras que possam ser interpretadas como spam no assunto, corpo ou remetente de sua mensagem, como "clique aqui", "mailmkt", "crédito", "grátis", "curso", "de/para sua empresa", "promoção" e outras semelhantes.

Essas diretrizes ajudarão a manter suas campanhas de e-mail em conformidade com as regulamentações e evitar problemas de filtragem de spam.

The screenshot displays the 'Palavras da lista negra' (Blacklist Words) configuration page. The interface includes a sidebar on the left with 'Configurações' and 'Campanhas' sections. The main content area is titled 'Palavras da lista negra' and features a 'Ativado' dropdown menu set to 'No', a 'Notificações' field, and input fields for 'Assunto' and 'Conteúdo'. A 'Salvar alterações' button is located at the bottom right of the form.

Campos:

Ativado

Se o recurso está habilitado

Notificações

Quais endereços de e-mail notificar quando uma campanha for bloqueada. Separe vários endereços de e-mail com uma vírgula

Assunto

Palavras para o assunto da campanha, separadas por vírgula

Conteúdo

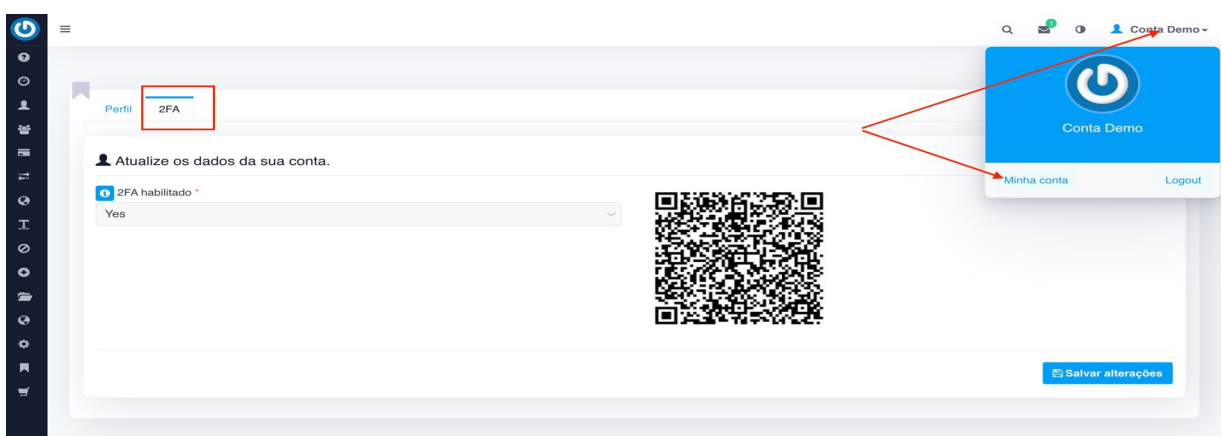
Palavras para o conteúdo da campanha, separadas por uma vírgula

Configurações 2FA

Se você quiser reformular o texto, aqui está uma versão revisada:

Configuração de Autenticação em Dois Fatores (2FA):

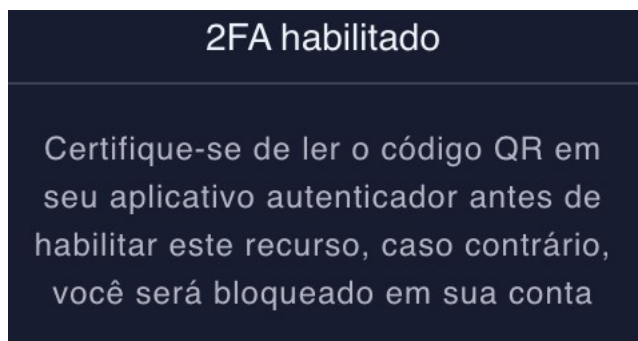
A autenticação de dois fatores (2FA) é um método adicional de segurança para gerenciar a identificação e o acesso à conta. Esse sistema requer que o usuário forneça duas formas de identificação distintas para acessar a conta, tornando-a mais segura contra acesso não autorizado. Você pode gerenciar as configurações relacionadas à autenticação de dois fatores.



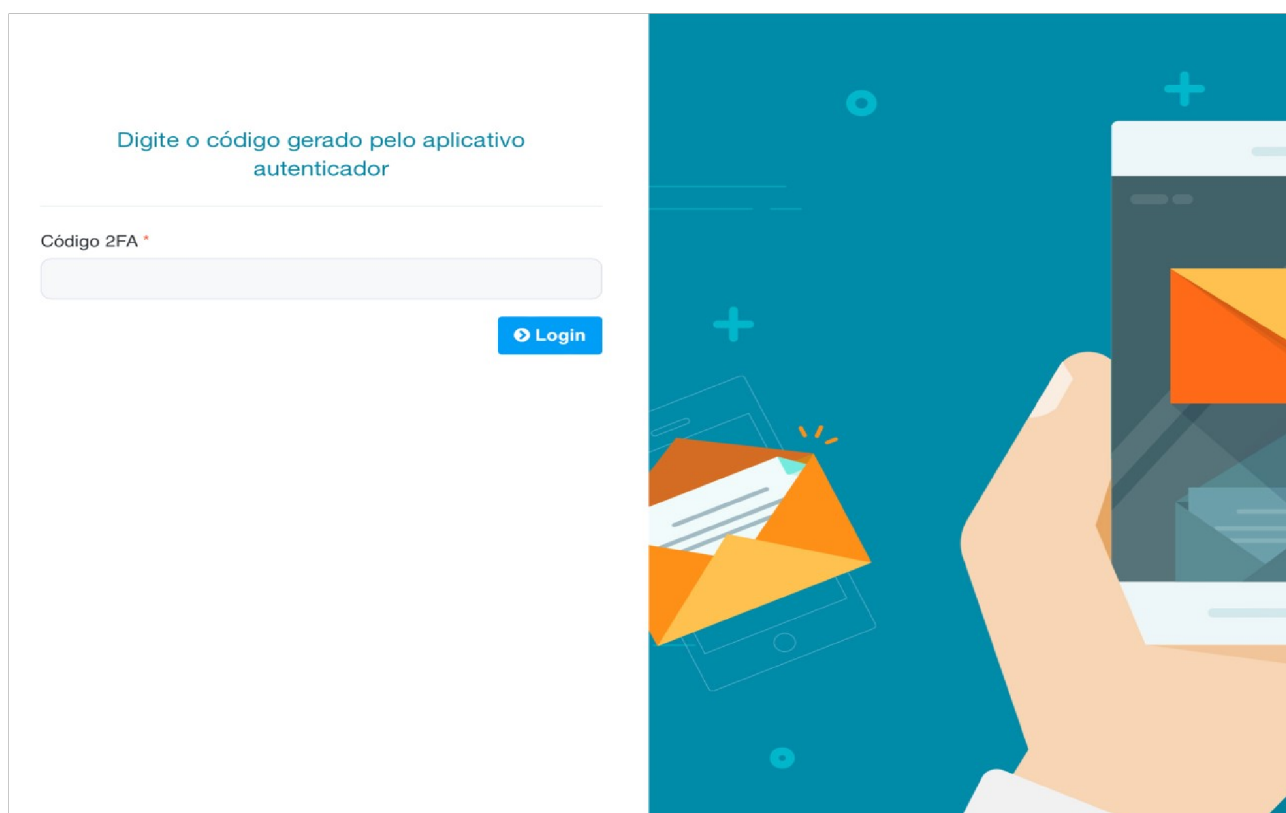
para

Indo minha > 2FA

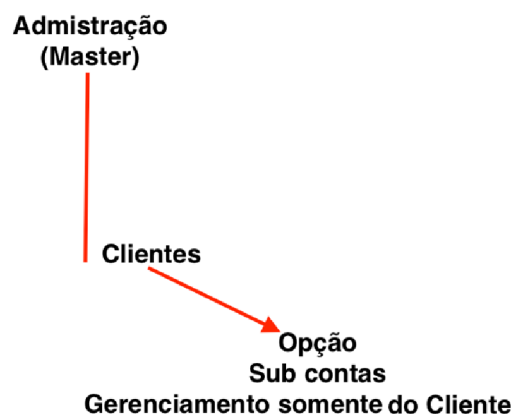
Em seguida, você usará o aplicativo autenticador para gerar o código de login no aplicativo.



Uma vez efetuado o login, será solicitado o código 2FA, gerado pelo seu aplicativo, para completar o login.



Diferenças entre contas e suas funções.



Conta Master: Você pode editar contas de clientes e gerenciar seus acessos e permissões separadamente. Este recurso Admin permite que você crie regras e opções para cada conta de cliente.

Visão geral do painel de administração - você pode verificar rapidamente quantas contas gerais configurou (clientes/unidades), campanhas, listas, leads ou assinantes gerais, segmentos. Esta visão é abrangente para todas as contas de e-mail do cliente (o termo. Que abordarei mais a frente passa a passo a visão geral do menu esquerdo do administrador.

Clientes – Contas individuais e suas funções conforme o manual.

Cliente com subcontas:

Subconta é uma funcionalidade que o ajudará a gerir eficazmente os utilizadores e equipes a partir da sua conta principal (Clientes). Agências que lidam com vários clientes, empresas com muitas filiais de negócio que operam independentemente ou grandes empresas achariam esta funcionalidade muito útil. Você pode segmentar as atividades de e-mail entre diferentes contas. Todas estas contas estão sob uma conta principal chamada conta Pai, que pode criar, gerir subcontas e atribuir-lhes funções.

Como as subcontas são benéficas:

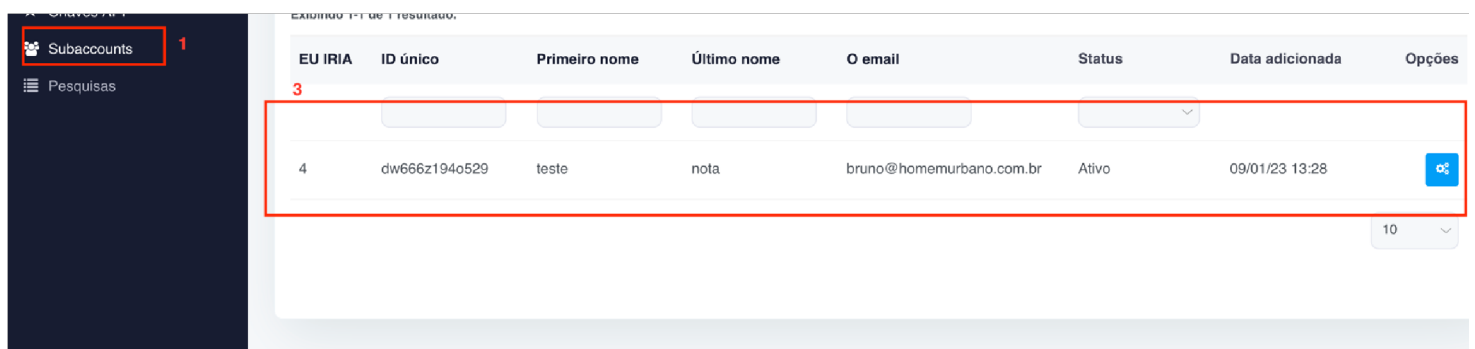
Todas estas subcontas estão sob uma conta principal chamada conta Pai, que pode criar, gerir subcontas e atribuir-lhes funções.

Exemplo a unidade da cidade Timbó, pode ter um gerente principal e criar subcontas para os assessores e delegar permissões.

Subconta é uma funcionalidade que o ajudará a gerir eficazmente os utilizadores e equipas a partir da sua conta principal (Clientes). Agências que lidam com vários clientes, empresas com muitas unidades de negócio que operam independentemente ou grandes empresas achariam esta funcionalidade muito útil. Você pode segmentar as atividades de e-mail entre diferentes contas.

Para criar uma subconta, siga os passos abaixo

- Clique no ícone Configurações no lado esquerdo da lista do menu
- Clique na guia 'Subaccounts' • Selecione em 'Criar novo'.



Digite as seguintes informações Obrigatórias para prosseguir:

- a. Nome primeiro nome e último nome do usuário da Subconta
- b. Endereço de e-mail de contato da Subconta
- c. Por padrão, senha da Subconta será definida pela própria conta PAI digite a senha no campo senha e no campo confirme a senha
- d. Fuso Horário selecione caso a pessoa seja do Brasil, coloque GMT -3 São Paulo
- e. Data de nascimento
- f. selecione a língua
- g. Status da conta

Criar nova sub-conta Cancelar

Primeiro nome * Último nome *

O email * Confirmar e-mail *

Senha * Confirme a Senha *

Fuso horário * Data de nascimento * Língua Status * Enviar detalhes por e-mail Telefone

Desativar em

Novo avatar

Permissão e características de uma Subconta:

1. Pode ver o feed de e-mails (pedidos de e-mail, entregues, abertos, tem acesso aos dados do Painel de controle)
2. Permissão Gerir Listas
3. Permissão Gerir campanha
4. Permissão Gerir pesquisas
5. Permissão Gerir api

Novo avatar

Permissões

Gerir listas * Gerir campanhas * Gerenciar pesquisas * Gerir chaves de api *

Gerir as templates de e-mail *

[Salvar alterações](#)

Como eliminar uma Subconta?

Configurações>Subcontas> clique no ícone da engrenagem > Excluir (você verá a opção de exclusão para cada subconta individual).